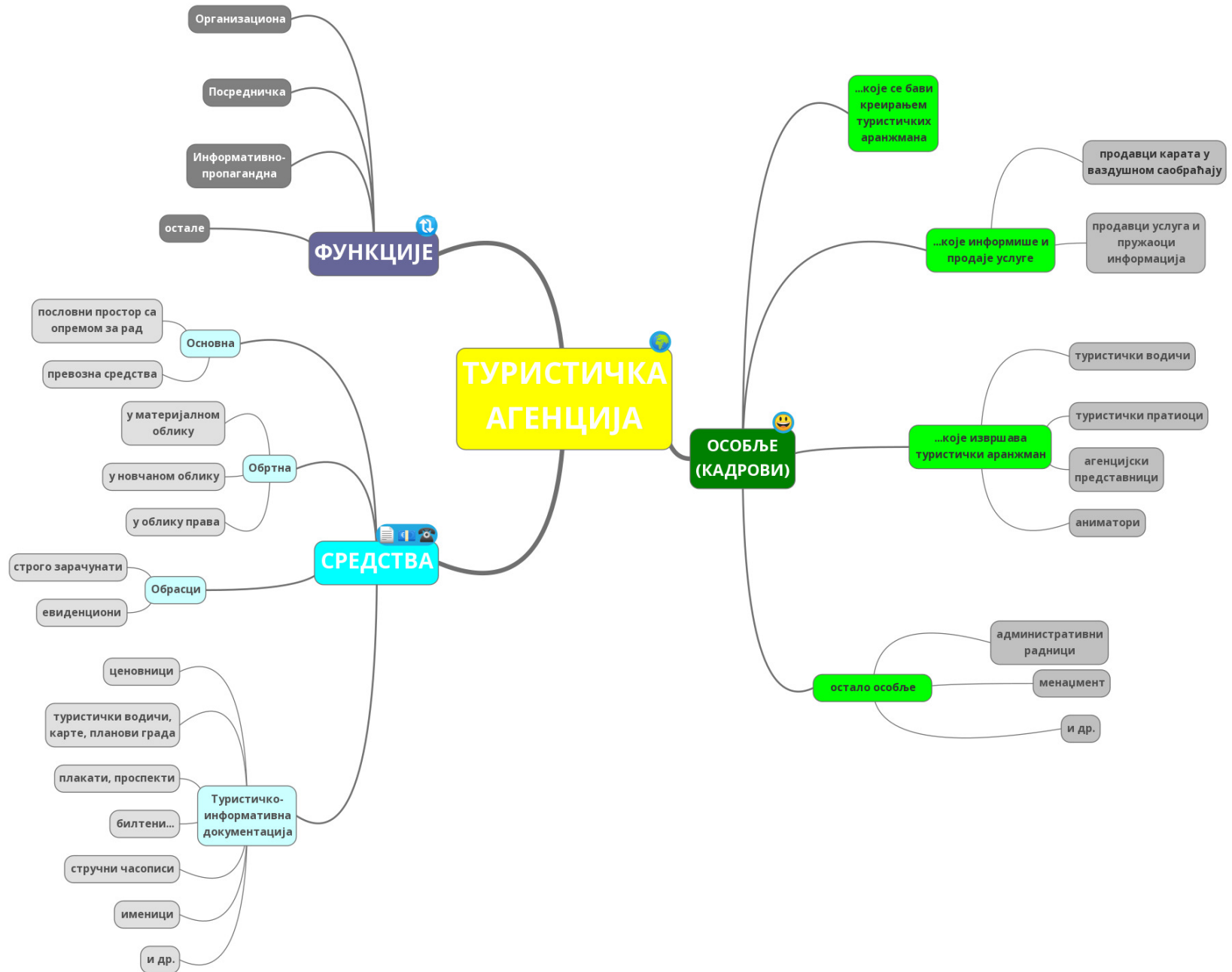


Мапа ума

**Кадрови, средства и функције
туристичке агенције**



ТУРИСТИЧКА АГЕНЦИЈА

ФУНКЦИЈЕ

- Организациона
- Посредничка
- Информативно-пропагандна
- остале

СРЕДСТВА

- Основна**
 - пословни простор са опремом за рад
 - превозна средства
- Обртна**
 - у материјалном облику
 - у новчаном облику
 - у облику права
- Обрасци**
 - строго зарачунати
 - евиденциони
- Туристичко-информативна документација**
 - ценовници
 - туристички водичи, карте, планови града
 - плакати, проспекти
 - билтени...
 - стручни часописи
 - именици
 - и др.

ОСОБЉЕ (КАДРОВИ)

- ...које се бави креирањем туристичких аранжмана**
 - продавци карата у ваздушном саобраћају
 - продавци услуга и пружаоци информација
- ...које информише и продаје услуге**
 - туристички водичи
 - туристички пратиоци
 - агенцијски представници
 - аниматори
- ...које извршава туристички аранжман**
- остало особље**
 - административни радници
 - менаџмент
 - и др.